

Fortbildungsreihe Fight or Flight

Modul 1:

Tageskurs «verbale Deeskalation im Umgang mit aggressiven Patienten*innen»

In allen Bereichen des Sozial- und Gesundheitswesens ist die Wahrscheinlichkeit des Auftretens angespannter zwischenmenschlicher Situationen und aggressiver Verhaltensweisen deutlich erhöht.

Wir bieten Ihnen einen Fortbildungstag in «verbaler Deeskalation». Neben dem Grundverständnis der Phänomene Aggression und Gewalt werden Handlungs- und Koordinationsfähigkeit in direktem Umgang mit herausforderndem Verhalten und bedrohlichen Situationen vermittelt und in praktischen Situationstrainings trainiert.

Diese Schulung wird durch einen zertifizierten Trainer Aggressionsmanagement (Verein NAGS Schweiz & verbale Deeskalation nach ProDeMa®) angeboten.

INHALT

- Definitionen und Charakteristika von Aggression und Gewalt im beruflichen Kontext
- Massnahmen zur eigenen Sicherheit (Selbstschutz, territoriale Prinzipien)
- Kommunikationstechniken
- Risikofaktoren und Erklärungsmodelle für Aggression und Gewalt
- Strategien zur Prävention und Deeskalation
- Training der verbalen Deeskalation in praxisrelevanten (Trainings-) Situationen

METHODEN

- Referate, Erfahrungsaustausch, Reflexion, praktisches Training (Nähe-Distanz, eigene Sicherheit), systematische Situationstrainings in verbaler- und nonverbaler Deeskalation.

ZIELPUBLIKUM

- Ärztinnen und Ärzte sowie Medizinisches Praxis-Fachpersonal

TERMIN

- Freitag, 26. September 2025, 8:30 - 17:00 Uhr

ORT

Flex Zollhaus
Raum Flex D
Zollhausstrasse 121
8005 Zürich

REFERENTIN

- Dr. med. Stephanie Krebs, Oberärztin Station Seeblick Sanatorium Kilchberg,
Trainerin Aggressionsmanagement NAGS,
Trainerin Verbale Deeskalation ProDeMa®

KOSTEN

ZüriMed Mitglieder (inkl. Medizinisches Praxis-Fachpersonal) CHF. 200.-

Nicht-Mitglieder (inkl. Medizinisches Praxis-Fachpersonal) CHF. 380.-

CREDITS

8 Credits



Angemeldeten, aber nicht teilnehmenden Personen (kurzfristige Absage, No-Shows etc.) werden die Kosten bzw. Tagungskosten gemäss AGB der Schweizerische Epilepsie-Stiftung in Rechnung gestellt:



- Bis 20 Tage vor dem Anlass	Keine Kosten
- 10 bis 19 Tage vor dem Anlass	50 % der vereinbarten Leistungen
- 2 bis 9 Tag vor dem Anlass	100 % der vereinbarten Leistungen
- 0 bis 1 Tage vor dem Anlass	100 % der vereinbarten Leistungen
	50% des gebuchten Caterings

Wir danken Ihnen für Ihre Online-Anmeldung bis **Mittwoch, 20. August 2025**

Wir freuen uns Sie an der Fortbildung begrüßen zu dürfen

Petros Ioannou MD,
Kursleitung, Facharzt Kinder und Jugendarzt FMH, Vorstand ZüriMed